



Condizioni generali di servizio del sistema AURES EDU e TEC

Sommario

GLOSSARIO	2
1. Utilizzo del servizio	3
2. Fornitura del servizio ed eventuale sospensione.....	3
3. Requisiti minimi di sistema.....	3
4. Mail ed accessi	3
5. Corrispettivo e modalità di erogazione del servizio.....	3
6. Decorrenza e durata	4
7. Tutela del diritto d'autore e della proprietà industriale	4
8. Servizio di assistenza	4
9. Sospensione del servizio	4
10. Variazioni contrattuali	5
11. Clausola risolutiva espressa. Diffida ad adempiere. Cessazione del servizio	5
12. Diritti ed obblighi dell'Utente.....	6
13. Obblighi e limitazioni di responsabilità della Società. Tutela	6
14. Politica dei cookie	7
15. Privacy. Tutela dei dati personali	10
16. Disposizioni finali	12
17. Legge e lingua di riferimento	12



MTM Project srl - Società Unipersonale
70043 Monopoli (Ba) | Via Ludovico Ariosto, 25
Tel/Fax: +39 080 8978493
Info: info@mtmproject.com | Web: www.mtmproject.com
PI-CF: 07066530721 | Cod. Rea: 529546



GLOSSARIO

Ai fini delle presenti condizioni generali di servizio, s'intende per:

- **Applicazione:** applicazione (denominata "AURES") a pagamento accessibile via browser (web) e/o App e/o Smart glass, ideata e realizzata dalla Società che consente di fruire del Servizio;
- **Attivazione:** operazione effettuata dall'Utente che attiva la versione a pagamento
- **Corrispettivo:** l'importo che l'Utente è tenuto a corrispondere alla Società per la fruizione del Servizio;
- **Market Place:** siti web o applicazioni mobili (quali a titolo esemplificativo *Google Play* o *Apple Store*), attraverso i quali l'Utente può effettuare la richiesta e/o il download dell'Applicazione;
- **Registrazione:** operazione effettuata dall'Utente che consiste nell'inserimento dei propri dati identificativi in seguito alla richiesta dell'Applicazione. Tale operazione si rende necessaria per fruire del Servizio mediante piattaforma on line;
- **Servizio:** l'insieme delle funzionalità di cui l'Utente può fruire tramite l'Applicazione, come disciplinate nelle presenti condizioni generali;
- **Sito:** il sito web della Società disponibile alla pagina www.mtmproject.com o www.aresar.com o www.ares.plus
- **Società:** MTM Project S.r.l. – Società Unipersonale, via Ludovico Ariosto n. 25, 70043, Monopoli (Bari), P.Iva 07066530721
- **Termini di servizio:** l'accordo tra la Società e l'Utente per la fruizione del Servizio
- **Utente:** si intende la persona fisica e/o giuridica che effettua la richiesta e/o il download/utilizzo dell'Applicazione, compila il relativo format di registrazione o accetta l'offerta dedicata ed accetta le condizioni generali ed i termini di servizio per la fruizione del servizio;
- **Versioni:** unica tipologia di servizio, a pagamento 365 giorni, rinnovabili;

1. Utilizzo del servizio

- 1.1. L'utilizzo del servizio è vincolato all'accettazione delle presenti Condizioni Generali tramite l'inserimento di un segno di spunta accanto al campo: (i) "Accetto le condizioni di utilizzo".
- 1.2. I termini di servizio si perfezionano e divengono efficaci all'accettazione di quanto all'art 1.1.

2. Fornitura del servizio ed eventuale sospensione

- 2.1. Oggetto del contratto è la fornitura all'Utente dei Servizi con le caratteristiche tecniche ed economiche riportate nell'eventuale Offerta Tecnica.
- 2.2. La fornitura consisterà nella fruizione delle funzionalità scelte in fase di acquisto e/o di rinnovo del software "AURES EDU/TEC" (o AURES a seguire)
- 2.3. Per usufruire delle funzionalità di AURES è necessario attenersi alle seguenti prescrizioni/indicazioni
- 2.4. Il Servizio sarà attivo per l'intero arco della giornata, salve eventuali interruzioni legate a disservizi della rete non riconducibili alla Società e fermo restando quanto disposto al capitolo "Sospensione del servizio" ed all'art.1.
- 2.5. Il servizio sarà usufruibile mediante la richiesta di attivazione profilo a fronte di acquisto tramite MEPA e/o Ordine Diretto e/o accettazione dell'offerta dedicata.

3. Requisiti minimi di sistema

- 3.1. Connessione internet min di 20mbps in download e 10mbps in upload
- 3.2. PC con le seguenti caratteristiche minime:
 - 3.2.1. SO: Windows 10 o versioni successive
 - 3.2.2. Processore: i3 o AMD
 - 3.2.3. RAM: 8GB
 - 3.2.4. Webcam/microfono per videochiamata
- 3.3. Smartphone Android con le seguenti caratteristiche minime:
 - 3.3.1. Android 7.0 e versioni successive
- 3.4. Smartphone iOS con le seguenti caratteristiche minime:
 - 3.4.1. IOS 12.1 e versioni successive

4. Mail ed accessi

- 4.1. Le mail di utenza per gli accessi e l'utilizzo di AURES devono essere istituzionali e non personali

5. Corrispettivo e modalità di erogazione del servizio

- 5.1. Il Servizio "Gratuito", laddove previsto ed attivo, non prevede alcun costo per l'utente.

5.2. Il Servizio "A pagamento" ha un costo variabile a seconda della tipologia scelta dall'utente e previa richiesta inviata a info@ares.plus, info@mtmproject.dcom, [tramite MEPA](#) o compilazione del format per richiesta offerta sui siti www.mtmproject.com e www.auresar.com.

5.3. Il Servizio "A pagamento" è erogato, a fronte del versamento del corrispettivo di cui al punto precedente, in ossequio alle modalità indicate nel format all'atto dell'acquisto.

6. Decorrenza e durata

6.1. La durata del Servizio "Gratuito" è a far data dalla sua attivazione e per i successivi 30giorni solari; trascorso tale periodo non è previsto nessun rinnovo automatico.

6.2. La durata del Servizio ha decorrenza dalla data dell'acquisto del servizio sino alla scadenza scelta dall'utente in fase di acquisto ed, in caso di nessuna disdetta ricevuta mezzo pec o raccomandata entro 60gg dalla scadenza agli indirizzi di cui all'art. 15, saranno tacitamente rinnovati per la stessa durata e così successivamente.

7. Tutela del diritto d'autore e della proprietà industriale

7.1. La tutela del software oggetto delle presenti condizioni generali è disciplinata dalla legge n.633/1941 e dal decreto legislativo n. 30/2005 (Codice della proprietà industriale). Pertanto, l'utente non potrà rivendicare alcun diritto sul servizio e su qualsivoglia prodotto o contenuto legato alla fruizione del medesimo.

7.2. Il servizio rimane di esclusiva proprietà della MTM Project srl – Società Unipersonale, via Ludovico Ariosto 25, 70043 Monopoli, P.iva: 07066530721. Pertanto, è vietato all'utente copiare, cedere o dare in sublicenza a terzi il servizio, di consentirne l'uso da parte di terzi o, comunque, di trasmettere il codice utente. Il divieto è da intendersi riferito a tutti gli atti, sia a titolo gratuito che a titolo oneroso.

8. Servizio di assistenza

8.1. La società offre un servizio assistenza che può, in qualsiasi momento, assolvere con prontezza ed efficienza alle molteplici necessità della clientela; a seguire i dettagli per mettersi in contatto:

- Mail: supporto@mtmproject.com;
- Tel: +39 080 8807144, disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18, escluso festività e chiusure aziendali;
- Piattaforma Ticket On line: <https://supporto.mtmproject.com>

9. Sospensione del servizio

9.1. La Società potrà sospendere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici tesi a migliorare il funzionamento del software AURES.

9.2. Fatta salva l'applicazione del successivo art. 12, la Società, a sua discrezione e senza che ciò costituisca inadempimento dei termini di servizio delle presenti condizioni generali, potrà sospendere la fruizione del Servizio, anche senza alcun preavviso, nel caso in cui:

- 9.2.1. l'Utente si renda inadempiente o violi le disposizioni contenute nelle presenti condizioni generali di servizio;
- 9.2.2. vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da terzi non autorizzati;

- 9.2.3. si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio della Società, impongano di eseguire interventi di emergenza o di altra natura o ancora relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando la Società, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
 - 9.2.4. l'Utente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa, nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso l'uso del Servizio;
 - 9.2.5. la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria.
- 9.3. Laddove la sospensione del Servizio sia imputabile all'Utente, la società potrà agire per il risarcimento degli eventuali danni subiti.

10. Variazioni contrattuali

- 10.1. Nei limiti della durata contrattuale, la società potrà aggiornare e modificare il servizio concesso in uso all'Utente ogniqualvolta ciò sia necessario od opportuno alla luce di nuove disposizioni di legge, sviluppi tecnologici, gestionali, economici ed/od operativi.
- 10.2. Le variazioni contrattuali di tipo economico e/o tecnico-funzionale che si dovessero rendere necessarie saranno comunicate dalla Società via mail all'utente (in caso di scuola all'indirizzo mail istituzionale/meccanografico), il quale, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla ricezione, potrà esercitare la facoltà di recesso dal presente accordo, comunicando tale intento a mezzo pec a mtmproject@pec.it. Decorso tale termine le modifiche entreranno in vigore.
- 10.3. Le modifiche contrattuali s'intenderanno accettate qualora l'Utente non si avvalga della facoltà di recesso.
- 10.4. Salve le precedenti disposizioni, la società, in virtù dell'evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software, potrà variare le caratteristiche tecniche del servizio, preservando, tuttavia, le medesime funzionalità.
- 10.5. L'Utente non ha diritto a restituzioni economiche per eventuali servizi/beni acquistati e puntualmente ricevuti ma non utilizzati.

11. Clausola risolutiva espressa. Diffida ad adempiere. Cessazione del servizio

- 11.1. Il presente accordo fra le parti sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, qualora l'Utente violi gli obblighi previsti nell'Articolo 12 ai punti 2, 3, 4, 5 e 6.
- 11.2. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 c.c., in caso di inadempimento dell'utente alle clausole del presente accordo – ad eccezione di quelle indicate nel punto precedente – la società potrà diffidarlo per iscritto ad adempiere entro 10 (dieci) giorni solari dichiarando che, qualora tale termine sia decorso inutilmente, il presente accordo s'intenderà risolto. Decorso il termine senza che il presente accordo sia stato adempiuto, lo stesso s'intenderà risolto di diritto, salvo sempre il risarcimento degli eventuali danni ed ogni rimedio di legge.
- 11.3. La risoluzione o l'estinzione del presente accordo comporta la disattivazione del servizio.

12. Diritti ed obblighi dell'Utente

- 12.1. L'Utente ha diritto di utilizzare il Servizio in conformità a quanto stabilito nelle presenti condizioni generali di servizio.
- 12.2. L'Utente garantisce la corrispondenza al vero dei dati e delle informazioni comunicati alla Società, ai fini della conclusione del presente accordo. La Società verificherà tali dati e/o informazioni; all'esito potrà richiedere documenti integrativi che l'Utente si impegna a trasmettere, al fine di consentire la sua corretta e precisa identificazione.
- 12.3. L'Utente si impegna ad utilizzare il servizio in conformità a quanto indicato nelle presenti condizioni generali di servizio. L'utente si impegna, altresì, ad utilizzare il servizio senza arrecare alcun danno a terzi ed in ogni caso a:
 - 12.3.1.1. non utilizzare in ogni caso il servizio per fornire prestazioni contrarie a norme cogenti, all'ordine pubblico e/o al buon costume.
- 12.4. L'Utente dichiara di essere l'unico ed esclusivo fruitore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile:
 - 12.4.1.1. in relazione a qualsiasi utilizzo, operazione, trasmissione, di dati, anche personali, di terzi di cui lui sia a qualsiasi titolo in possesso;
 - 12.4.1.2. di qualsiasi violazione relativa alla privacy addebitabile all'uso del servizio operato dal medesimo;
 - 12.4.1.3. della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati, della loro sicurezza e del loro salvataggio;
 - 12.4.1.4. del contenuto delle informazioni e dei dati accessibili o resi disponibili nel Servizio e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi dal medesimo;
 - 12.4.1.5. dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alle condizioni generali di servizio.
- 12.5. Al fine di consentire alla Società di attivare i rimedi adeguati all'eventuale illecito specifico, l'Utente dovrà informarla tempestivamente in merito a qualsiasi utilizzo non autorizzato del proprio "Profilo Utente" o di qualsiasi altra violazione della sicurezza riscontrata.
- 12.6. L'utente sarà considerato il solo responsabile di eventuali danni a persone e/o cose che la fruizione del servizio possa cagionare a terzi. In ogni caso, l'Utente si impegna espressamente a manlevare la Società da ogni e qualsiasi responsabilità alla quale quest'ultima possa essere chiamata derivante dalla fruizione del servizio; per l'effetto, l'utente terrà indenne la Società da qualsiasi richiesta di risarcimento da parte di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. L'Utente, quindi, dovrà sostenere tutti i costi, ivi inclusi il risarcimento dei danni e gli ulteriori oneri, quali, a titolo esemplificativo, le eventuali spese legali, che dovessero sorgere da tali azioni di responsabilità.

13. Obblighi e limitazioni di responsabilità della Società. Tutela

- 13.1. Fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, la Società assicura la regolarità dell'esecuzione del presente accordo, ma resta esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti e/o indiretti (sia con riferimento al danno

emergente/che al lucro cessante) subiti da clienti e/o da terzi e/o da cose in conseguenza della fruizione del servizio da parte dell'utente, salvo il caso di eventi imputabili a suo dolo o colpa grave ai sensi dell'art. 1229 c.c..

13.2. In ogni caso la società non sarà responsabile per qualsiasi inconveniente che dovesse manifestarsi nell'erogazione del servizio non dovuto a problemi tecnici riferibili alla medesima. La società non sarà in ogni caso responsabile di qualsiasi danno che possa derivare all'utente in conseguenza di:

- caso fortuito;
- forza maggiore;
- atti od omissioni dell'utente;
- attacchi informatici;
- quanto pubblicato negli store da parte degli Utenti
- eventuali performance di software/hardware di terze parti
- perdita di dati
- sospensione del servizio

13.3. La Società non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dall'Utente ed, in genere, per l'uso fatto del Servizio da parte del medesimo.

13.4. Fermo quanto esposto al punto che precede, la Società si riserva di adottare ogni azione tesa a tutelare la propria immagine e, in generale, la propria sfera giuridica a fronte di qualsivoglia violazione di ogni natura integrata dall'utente.

13.5. La Società declina ogni responsabilità in ipotesi di fatto illecito di terzi, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, attacchi informatici; ne consegue che in tali eventualità il Cliente non potrà esercitare alcun diritto o azione nei confronti della MTM Project.

14. **Politica dei cookie**

Cosa sono i Cookie?

Un cookie è un piccolo file di testo che viene creato all'interno del computer di chi visualizza un sito web allo scopo di registrarvi alcune informazioni relative alla visita nonché di creare un sistema per riconoscere l'utente anche in momenti successivi; tale cookie, infatti, potrà non solo essere creato, ma anche letto e modificato dallo stesso sito web che lo ha generato.

In funzione della loro durata, si distinguono in:

- cookie di sessione (cioè quelli temporanei e cancellati automaticamente dal terminale al termine della sessione di navigazione, chiudendo il browser)
- cookie persistenti (cioè quelli che restano memorizzati sul terminale fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente).

In base alla funzione e alla finalità di utilizzo, i cookie possono suddividersi in

- cookie tecnici
- cookie di profilazione.

Diverse tipologie di Cookie

Nel **Linee guida cookie del Garante (Prov. 10 giugno 2021, in G.U. 9 luglio 2021)**, si identificano due macrocategorie di cookie:

- **Cookie tecnici:** sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003). Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web.

Possono essere suddivisi in:

- cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);
- cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;
- cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, mentre resta fermo l'obbligo di dare l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice, che il gestore del sito, qualora utilizzi soltanto tali dispositivi, potrà fornire con le modalità che ritiene più idonee.

- **Cookie di profilazione:** I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso.

Ad essi si riferisce l'art. 122 del Codice laddove prevede che "l'archiviazione delle informazioni nell'apparecchio terminale di un contraente o di un utente o l'accesso a informazioni già archiviate sono consentiti unicamente a condizione che il contraente o l'utente abbia espresso il proprio consenso dopo essere stato informato con le modalità semplificate di cui all'articolo 13, comma 3" (art. 122, comma 1, del Codice in materia di protezione dei dati personali).

Soggetti coinvolti: Editori e terze parti. Cookie di terze parti

Un ulteriore elemento da considerare, ai fini della corretta definizione della materia in esame, è quello soggettivo. Occorre, cioè, tenere conto del differente soggetto che installa i cookie sul

terminale dell'utente, a seconda che si tratti dello stesso gestore del sito che l'utente sta visitando (che può essere sinteticamente indicato come "editore") o di un sito diverso che installa cookie per il tramite del primo (c.d. "terze parti").Può accadere dunque che una pagina web contenga cookie provenienti da altri siti e contenuti in vari elementi ospitati sulla pagina stessa, come ad esempio banner pubblicitari, immagini, video, mappe o specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, questi cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi da questo sito web. L'utilizzo di questi cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente.

Cookie utilizzati dall'applicazione web

I cookie utilizzati dalla nostra applicazione web sono:

1. I cookie analitici utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso. L'utilizzo non consente il tracciamento dell'utente su siti/app diverse. Per tale tipologia non è richiesto il consenso. (art. 122 Codice Privacy). I cookies analitici possono essere assimilati ai cookie tecnici secondo le indicazioni del Garante (**Linee guida cookie del Garante (Prov. 10 giugno 2021, in G.U. 9 luglio 2021)**). In relazione a questa tipologia di cookie viene fornita la presente informativa oltre quella presente sul sito internet alla sezione privacy policy.

Gestione dei cookie

L'utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser che consentono di cancellare/rimuovere i cookie (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo da bloccare l'invio dei cookie o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri).

All'accesso al servizio, per i cookie e gli strumenti di tracciamento non necessari, viene mostrato un banner che consente di:

- Accettare tutti i cookie non necessari;
- Rifiutare tutti i cookie non necessari (opzione con pari evidenza rispetto ad "Accetta");
- Gestire le preferenze in modo granulare (per categoria e, ove applicabile, per terza parte).

La scelta dell'utente è registrata e documentata e può essere modificata in qualsiasi momento tramite un link/comando sempre disponibile ("Gestisci cookie" / "Rivedi preferenze").

Pertanto, è possibile negare l'utilizzo dei cookie, seguendo la procedura di disabilitazione prevista dal proprio browser:

1. <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
2. <https://support.mozilla.org/t5/Cookies-and-cache/Attivare-e-disattivare-i-cookie/tap/7656?redirectlocale=en-US&redirectslug=Enabling+and+disabling+cookies>
3. <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>
4. <http://www.apple.com/legal/privacy/>
5. <https://www.zendesk.com/company/customers-partners/#cookie-policy>



MTM Project srl - Società Unipersonale
70043 Monopoli (Ba) | Via Ludovico Ariosto, 25
Tel/Fax: +39 080 8978493
Info: info@mtmproject.com | Web: www.mtmproject.com
PI-CF: 07066530721 | Cod. Rea: 529546



Come disabilitare i cookie dal browser

L'utente può inoltre gestire o cancellare i cookie dalle impostazioni del proprio browser. Tuttavia, la disabilitazione dei cookie tecnici potrebbe compromettere il funzionamento del servizio.

Questa informativa sull'utilizzo dei cookie è resa all'utente in attuazione delle Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento del Garante per la protezione dei dati personali (prov. 10 giugno 2021) e del Regolamento UE 2016/679 artt. 12 e 13.

15. Privacy. Tutela dei dati personali

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è MTM Project S.r.l., via L. Ariosto 25 – 70043 Monopoli (BA)

Normativa applicabile

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.lgs. 196/2003c come modificato dal D.lgs. 101/2018.

Categorie di dati trattati

La Società non tratta dati particolari; i dati da questa trattati sono:

- utenza accesso amministratore alla Licenza Admin (mail istituzionale) e relativa password iniziale (valore randomico non visibile al Fornitore; può essere cambiata in qualsiasi momento, è sempre criptata ed è non visibile al Fornitore)
- utenza accesso docenti alla Licenza Docente (mail istituzionale) e relative password con la stessa logica indicata al punto precedente
- acquisti e acquisti/scambi di contenuti didattici su MEPA/store (cloud)
- commenti e valutazioni rilasciati sullo store dagli utenti sui contenuti didattici creati dalle scuole (ove applicabile)

Modalità e finalità del trattamento e basi giuridiche

I dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- a) cartacei (moduli di registrazione, moduli contrattuali, ecc.)
- b) informatici SW (software gestionali, amministrativi, ecc.)
- c) informatici HW (monitor, USB key, hard disk esterni, ecc.)
- d) ottici (es. DVD, CD-ROM, ecc.)
- e) telematici

e con le seguenti finalità

- Erogazione del servizio e gestione del contratto (registrazione, autenticazione, assistenza, gestione licenze, funzionalità piattaforma) – art. 6(1)(b) GDPR (esecuzione del contratto).
- Adempimenti di Icontabili – art. 6(1)(c) GDPR.
- Sicurezza, prevenzione abusi/frodi, continuità operativa – art. 6(1)(f) GDPR (legittimo interesse), con misure proporzionate.
- Statistiche/miglioramento del servizio – ove possibile in forma aggregata/anonimizzata; se svolte mediante strumenti di tracciamento non necessari, sulla base del consenso (art. 6(1)(a) GDPR) e secondo la cookie policy

Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessario all'erogazione del servizio è richiesto per la gestione del rapporto (avvio/conclusione). Il mancato conferimento può impedire l'erogazione del servizio) Per tutta la durata del presente accordo ed a seguire l'Utente autorizza la ricezione di comunicazioni mezzo e-mail di tipo tecnico ed informativo.

Destinatari

I dati possono esser trasferiti a soggetti terzi nei limiti e per le finalità sopra descritte (es. fornitori cloud, assistenza sistemistica, ecc.) i quali saranno opportunamente nominati quali Responsabili del trattamento (ove necessario)

Inoltre

- a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- a società di factoring, società di recupero credito, società di assicurazione del credito;
- agli uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, studi di consulenza del lavoro per la compilazione delle buste paga, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate;
- istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti.

I dati conferiti non sono oggetto di trattamento fuori dallo Spazio Economico Europeo.

Periodo di conservazione

I dati sono conservati per il tempo necessario a: (ii) erogare il servizio; (ii) adempiere obblighi di legge; (iii) tutelare i diritti del Titolare in caso di contestazioni; i log tecnici sono conservati per periodi coerenti con finalità di sicurezza e minimizzazione

Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR (accesso, modifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, ecc.) tramite richiesta scritta al

Titolare del trattamento con sede legale via L. Ariosto 25 – 70043 Monopoli (BA), PEC mtmproject@pec.it e proporre reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

16. Disposizioni finali

- 16.1. La tolleranza da parte della società a fronte di eventuali inadempimenti e/o comportamenti dell’Utente difformi rispetto alle condizioni generali di servizio non costituisce precedente, né implica tacita accettazione degli stessi, né infirma comunque la validità della clausola violata o derogata.
- 16.2. Eventuali ritardi od omissioni di una delle parti nel far valere un diritto o nell’esercitare un potere derivante dal presente accordo non potranno essere interpretati quali rinuncia al relativo diritto, né al potere di esercitarlo in un qualsiasi tempo successivo.
- 16.3. Qualora una o più clausole del presente accordo dovessero risultare invalide o nulle, in tutto o in parte, successivamente alla sua stipula, il presente accordo resterà valido e le clausole risultate invalidate o nulle dovranno essere sostituite con disposizioni pienamente valide ed efficaci.
- 16.4. Per quanto non espressamente previsto nel presente accordo, le parti fanno espresso rinvio alle norme di legge vigenti.
- 16.5. Eventuali reclami in merito all’utilizzo dell’Applicazione o alla fornitura del Servizio dovranno essere indirizzati alla Società, secondo le modalità di cui all’art. 15, entro e non oltre 7 giorni dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. La Società esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, la Società informerà l’Utente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.
- 16.6. L’Utente non può cedere il presente accordo a terzi.

17. Legge e lingua di riferimento

- 17.1. Le parti riconoscono come sola valida, per tutti gli articoli e le clausole del presente accordo, la legge e la lingua italiana.
- 17.2. Le parti convengono che per qualsiasi controversia relativa all’interpretazione od esecuzione del presente accordo – salvo che rientri tra quelle per le quali la legge prevede espressamente l’inderogabilità della competenza per territorio – sarà esclusivamente competenza il foro di Bari.

Data e luogo, Monopoli, 13/02/2024

MTM Project S.r.l

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., si approvano specificamente i seguenti articoli:

2 – Fornitura del servizio ed eventuale sospensione;

6 – Decorrenza e Durata

9 – Sospensione del servizio;



MTM Project srl - Società Unipersonale
70043 Monopoli (Ba) | Via Ludovico Ariosto, 25
Tel/Fax: +39 080 8978493
Info: info@mtmproject.com | Web: www.mtmproject.com
PI-CF: 07066530721 | Cod. Rea: 529546



10 – Variazioni Contrattuali

12 - Diritti ed obblighi dell'Utente

13 – Obblighi e limitazioni di responsabilità della Società. Tutela